

## 第2回 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議

日 時：令和5年12月1日（金）14時45分～  
開催方法：ハイブリッド形式（オンライン・現地会場）  
現地会場：TKP エルガーラホール 7階 会議室2

### 1. 開 会

### 2. オンデマンド交通社会実験について（資料4）

### 3. 「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について（資料5）

#### 会議資料

- 資料1 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議 委員名簿
- 資料2 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議に関する要綱
- 資料3 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議における議事等の取扱いについて
- 資料4 説明資料（オンデマンド交通社会実験について）
- 資料5 説明資料（オンデマンド交通社会実験「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について）

## 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議 委員名簿

	氏 名	役 職 名	備 考
委員	辰巳 浩	福岡大学 理事・工学部長 ・教授	委員長
委員	萩島 理	九州大学 大学院総合理工学研究院 教授・副理事	副委員長
委員	藤田 和子	公認会計士・税理士	
委員	小林 由希子	市民局 コミュニティ推進部長	
委員	松岡 淳	住宅都市局 都市計画部長	

(令和5年9月29日現在)

## 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、福岡市オンデマンド交通社会実験において、取組みの検証や課題を踏まえた方向性等について、広く専門的かつ客観的な視点から意見を聴くため、福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議（以下「会議」という。）に関し必要な事項を定めるものとする。

(委員の選任)

第2条 会議は専門的な知識又は経験を有する者、その他市長が必要と認める者から市長が委嘱した委員5名で組織する。

(会議の目的)

第3条 会議では、次に掲げる事項について、委員から意見を聴取する。

- (1) 取組みの検証や課題を踏まえた方向性等に関すること。
- (2) その他事業の推進に関し必要な事項に関すること。

(任期)

第4条 委員の任期は、その目的を達成する日までとする。

(会議)

第5条 市長は、委員の意見聴取を行うため、会議を開催することができる。

- 2 会議は、原則公開とし、傍聴することができる。ただし、議事の内容が、福岡市情報公開条例第38条ただし書きの規定に該当する場合は非公開とすることがある。

(委員長及び副委員長)

第6条 会議では、委員の互選により、委員長及び副委員長を選任する。

- 2 委員長は会議を主宰する。
- 3 副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があるとき、又は委員長が欠けたときは、その職務を代理する。

(守秘義務)

第7条 委員は、その職務に関して知り得た秘密を他に漏らしてはならない。その職を退いた後も、また同様とする。

(解嘱)

第8条 市長は、やむを得ない事情があると認めるときは、委員を解嘱することができる。

- 2 市長は、前項の規定により委員を解嘱した場合は、専門的な知識又は経験を有する者その他市長が必要と認める者のうちから、新たに委員を選任することができる。

(事務局)

第9条 会議の事務局は、住宅都市局都市計画部交通計画課に置く。

(雑則)

第10条 この要綱に定めるもののほか、会議の運営に関して必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この要綱は、令和5年8月23日から施行する。

## 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議 における議事等の取扱いについて

福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議に関する要綱第 10 条に基づき、本会議における議事等の取扱いについて下記のとおり定める。

### (1) 会議開催等の事前公表

会議の名称、開催の日時及び場所、議題、会議の公開又は非公開をあらかじめ公表する。  
(福岡市附属機関等の設置及び運営に関する要綱第 7 条)

### (2) 会議に関する要綱と委員名簿の公表

第 1 回アドバイザー会議後、要綱と委員名簿を福岡市ホームページにおいて公表する。

### (3) 議事録・会議資料の取扱い

- ・原則公表とするが、非公開情報に該当する際は、非公表とする。  
(福岡市情報公開条例第 36 条第 2 項。以下「公開条例」という。)
- ・なお、会議の議事録は、公開条例第 7 条の各号にある非公開情報の部分を除き公開するものとする。

# オンデマンド交通社会実験について（趣旨・概要）

## ■ オンデマンド交通社会実験の趣旨

- 高齢化の進展等に伴い、公共交通が不便な地域における買い物や通院などの生活交通確保が課題となる中、持続可能な生活交通確保の仕組みづくりに取り組んでいく必要があり、取組みの一つとして、オンデマンド交通社会実験を実施している。

## ■ オンデマンド交通社会実験の概要

- 予約に応じて効率的に運行する「オンデマンド交通」を活用し、複数校区等での広域運行や曜日別運行等の運行内容をはじめ、スポンサー制度など、運賃以外の収入確保の工夫に取り組んでいる。

### 【オンデマンド交通】

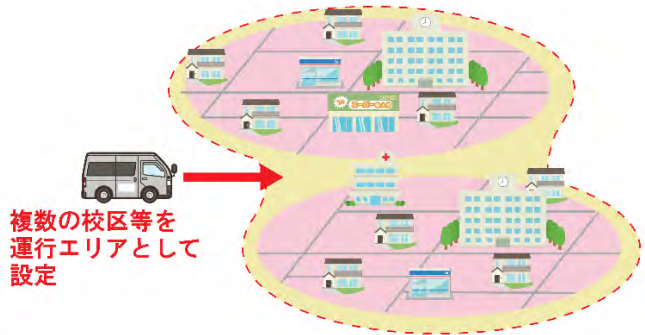
- ・時刻表がなくスマートフォンや電話で予約し、AI等が選んだ最適なルートで運行
- ・面的に一定の需要が広がるエリア内での比較的短距離の移動に用いられる



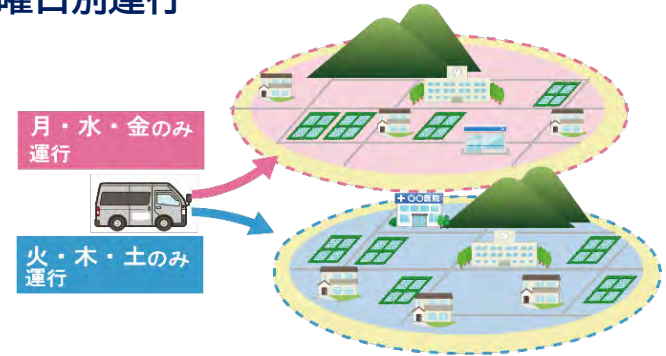
# オンデマンド交通社会実験について (趣旨・概要)

## 【運行内容の工夫イメージ】

### 例1：広域運行



### 例2：曜日別運行



※2つ又は3つの地区で曜日を組み合わせて運行

## 【運賃以外の収入確保の工夫イメージ】

エリアスポンサー制度：スポンサー事業者からの協賛・広告で運行費の一部を支える



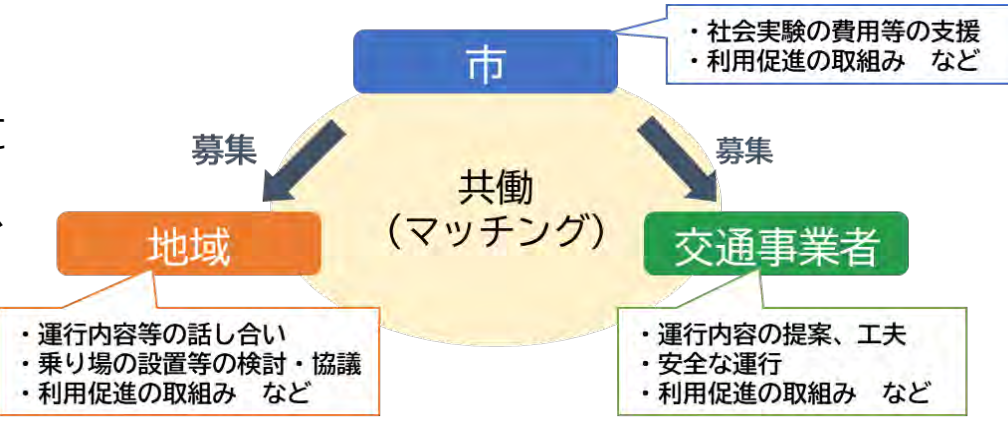
## 【生活交通に関する住民意識調査 (R1調査)】

- ・居住地の公共交通は全体で約8割の方が概ね便利と回答
- ・外出頻度はそれほど多くない (週2~3回) が日中の買い物等の移動がある
- ・年齢が高くなるほど無理なく歩ける距離は短くなる 等

# オンデマンド交通社会実験について (取組み状況)

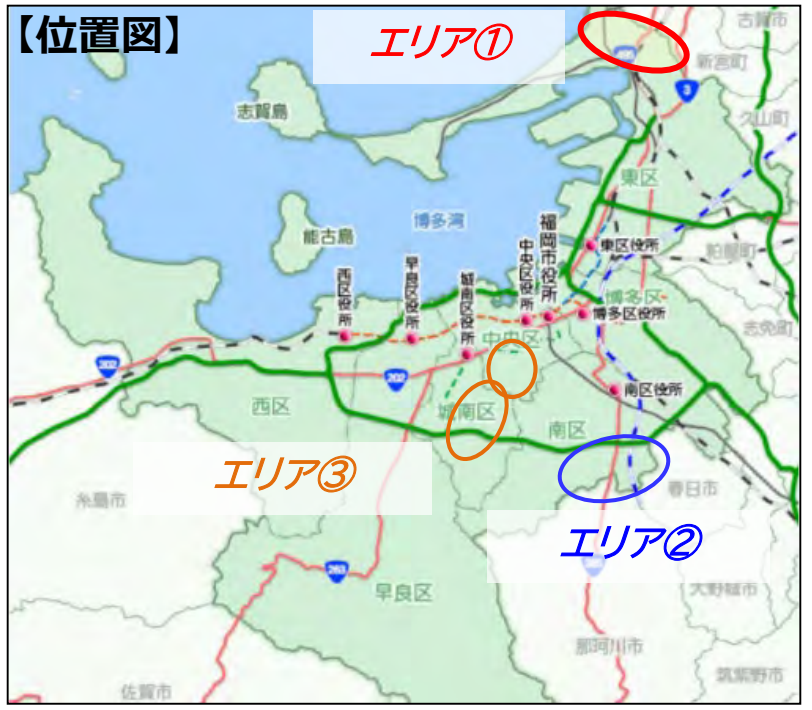
## ■ 各エリアの取組み状況

○ 市と共働で運行内容の検討や利用促進等に主体的に取り組む地域・交通事業者をそれぞれ募集のうえ決定、市内3エリアで社会実験に取り組んでいる。



○ 各エリアにおいて、地域・交通事業者・市による運行協議会を立上げ、運行計画等の協議・検討を行い、それぞれ下記の通り運行を開始している。

エリア	運行内容の工夫	運行期間
①東区	広域運行	令和4年11月24日～ 2年間予定 (延長)
②南区	広域運行	令和5年1月31日～ 1年間予定
③中央区・城南区	曜日別運行	令和5年6月28日～ 1年間予定



# オンデマンド交通社会実験について (スケジュール)

	R4 ~ 9月	~ 12月	R5 ~ 3月	~ 6月	~ 9月	~ 12月	R6 1月 ~
エリア①	● 運行協議会 ● 運行協議会 ● 運行協議会 9/20 地域公共交通会議	● 運行協議会 10/7 地域公共交通会議 <b>11/24 運行開始</b> 12/13 地域公共交通会議	● 運行協議会	● 運行協議会 4/20 地域公共交通会議	● 運行協議会 9/4 地域公共交通会議	● 運行協議会 9/29 第1回 アドバイザー会議 10/17 地域公共交通会議 <b>11/24 運行2年目</b> <b>12/1 第2回 アドバイザー会議</b>	● 運行協議会 12/下旬 地域公共交通会議
エリア②	● 運行協議会	● 運行協議会 ● 運行協議会 (取組状況)	<b>1/31 運行開始</b>	● 運行協議会	● 運行協議会	● 運行協議会	● 運行協議会
エリア③	● 運行協議会	● 運行協議会	● 運行協議会	<b>6/28 運行開始</b>	● 運行協議会	● 運行協議会	● 運行協議会
							※適宜協議会を開催 ※随時、利用状況の共有など協議  ※適宜協議会を開催 ※随時、利用状況の共有など協議  ※適宜協議会を開催 ※随時、利用状況の共有など協議

※**地域公共交通会議**：地域の実情に応じた適切な乗合旅客運送の態様及び運賃等に関する事項、その他一般旅客自動車運送事業に関し必要となる事項を協議するため道路運送法等に基づき設置。地域の需要に即した運送サービスが提供されることにより地域住民の交通利便の確保・向上に寄与するよう努める。

※**運行協議会**：各エリアの取組み地域、交通事業者、市で、停留所など運行内容や利用促進策等の協議検討を行う。

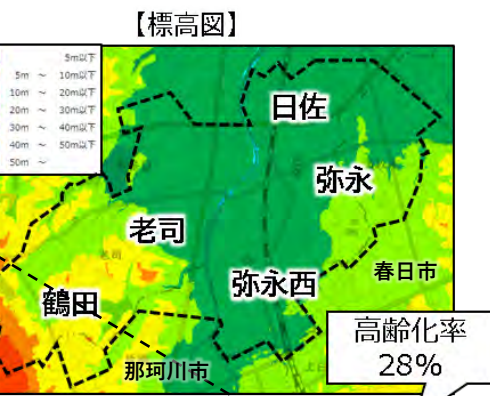
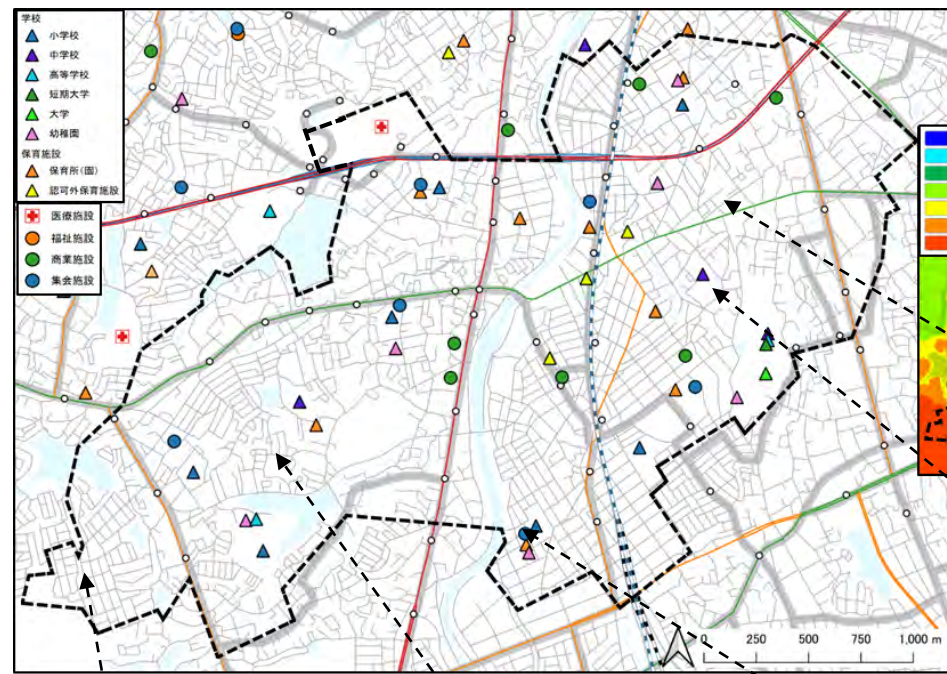


# オンデマンド交通社会実験 「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について

# 1.エリア②南区概要

## (1)地理的状況

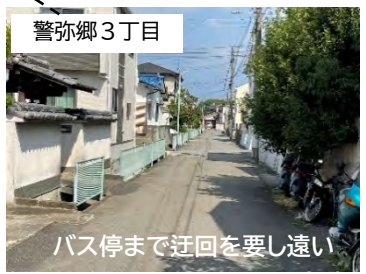
・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地するため、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



人口	37,587人
面積	4.61km <sup>2</sup>
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離あり、鉄道がない
運行内容	広域運行

### ■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
老司	・高台に住宅密集地がある ・最寄りのバス停まで40分以上かかる地域もあり、買い物や通院が困難
鶴田	・自家用車を持っていない人や免許返納者が増えてきており、買い物や通院が困難
弥永西	・高齢化が進み、免許返納者が増えてきており、買い物や通院ができない人が多くいる
弥永	・一部地域は高台にあり、道路も狭隘 ・バス停まで20分かかる地域もあり、買い物や通院のための交通手段が必要
日佐	・バス停まで遠く、通院や買い物が困難である

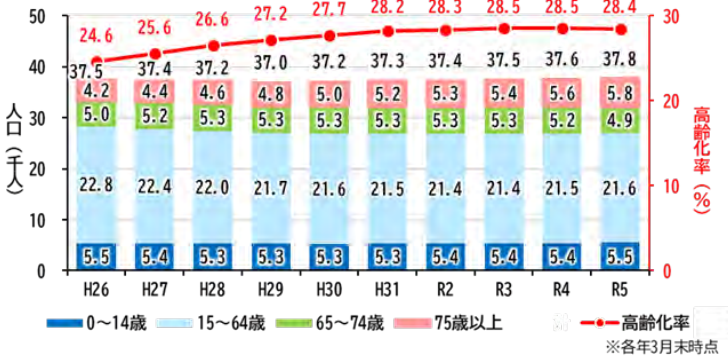


# 1.エリア②南区概要

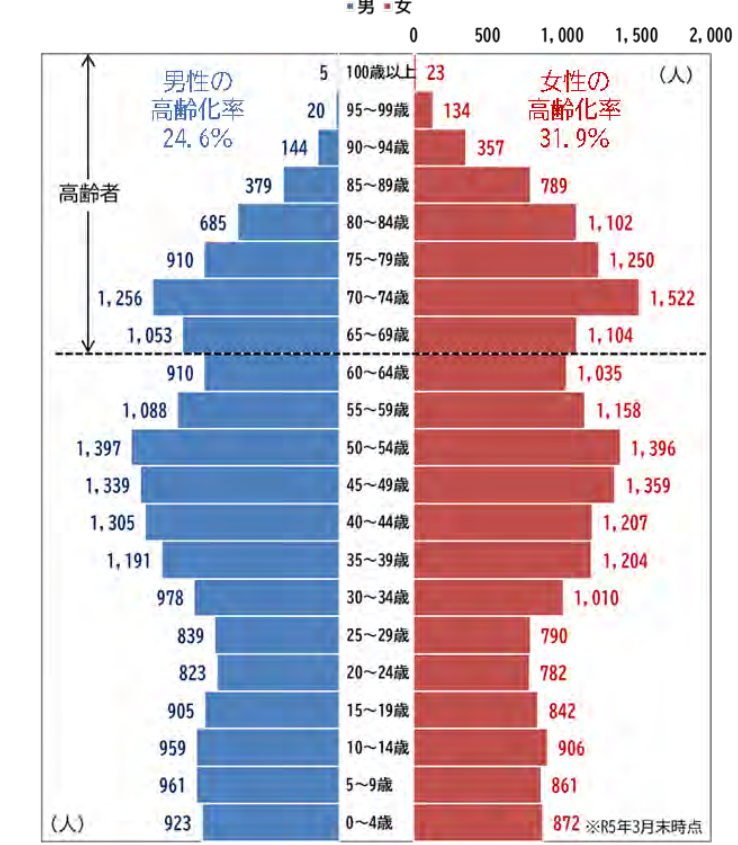
## (2)人口特性等

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率も横ばい（約28%）であるが、高齢者のみ世帯は増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢層の予備群である50歳代が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

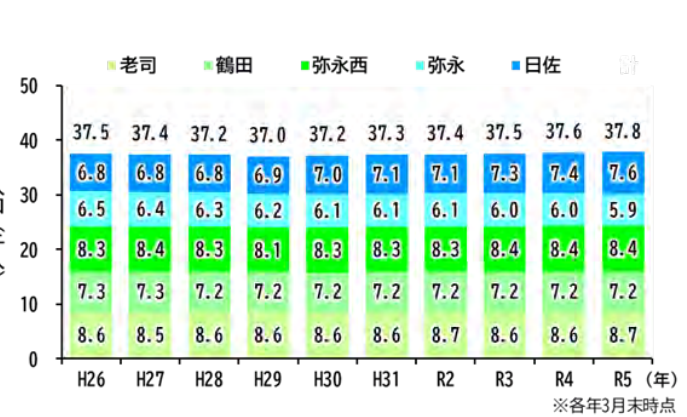
■エリアの人口推移



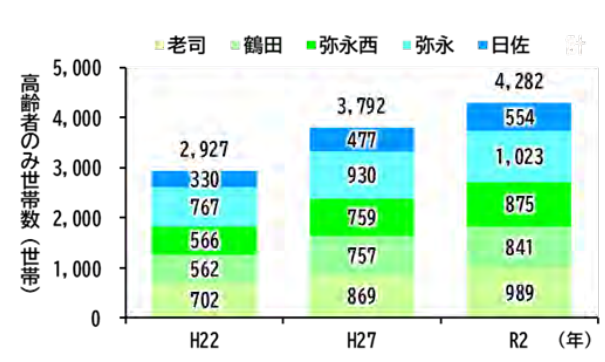
■人口ピラミッド



■対象校区別人口推移



■高齢者のみの世帯数推移



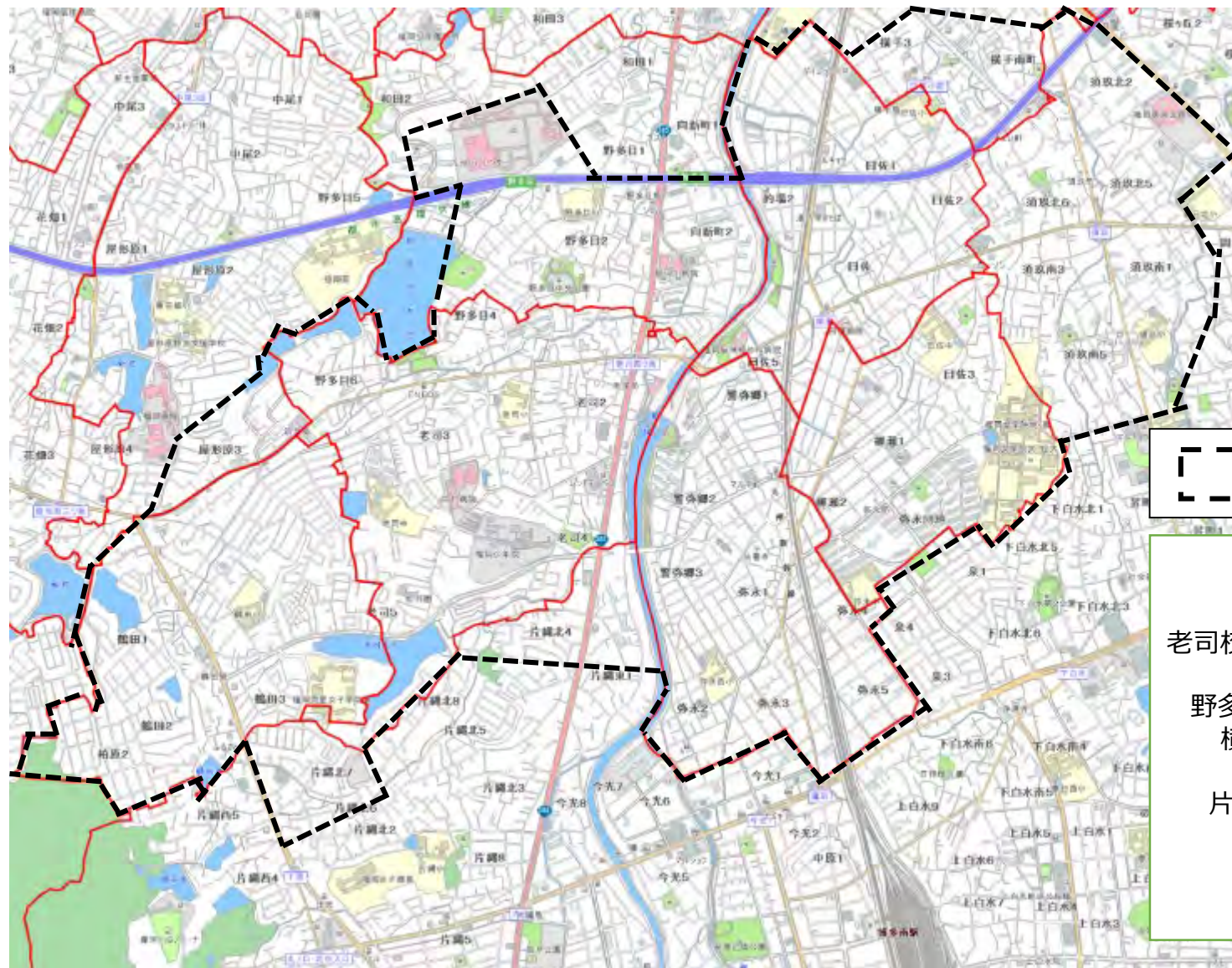
## 2.運行概要

### (1)運行サービス (R5.11.30時点)

項目		内容	
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア②南区	
	運行区域	老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区 外	
	停留所	91箇所 (当初 54箇所)	
	運行方式	フルデマンド方式	
	運行曜日	月、火、水、木、金 (運休：土日祝日・12月29日～1月3日)	
	運行時間帯	8:00～18:00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり	
	予約方法	電話予約 (コールセンター) 、 インターネット予約	
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30 、 インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～20分前まで】	
	運賃設定	300円/ 1乗車・人	
	割引の有無・内容	有 (障がい者、小学生は半額の150円)	
	決済方法	現金、クレジットカード (事前のみ) 、交通系IC (電子マネー) 、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」(紙券) が選択可	
	使用車両・定員 ・導入方法	使用車両	ジャパントクシー
乗車定員		5名 (ドライバー1名、乗客4名まで)	
導入方法		既存タクシー車両使用	

# 2.運行概要

## (2)運行区域



⋯運行区域

### 運行区域

老司校区、鶴田校区、弥永西校区、  
 弥永校区、日佐校区、  
 野多目2～4丁目、横手3丁目、  
 横手南町、屋形原3丁目、  
 向新町2丁目、  
 片繩北4丁目・6～7丁目、  
 片繩東1丁目、  
 須玖北1～9丁目、  
 須玖南1～7丁目

# 2.運行概要

## (3)停留所(R5.11.15時点)



※今後もスポンサー停留所などは追加予定で  
す(病院・スーパーなど)  
会員登録された方に順次お知らせします。  
※停留所は関係者協議により一部変更となる  
可能性があります。



2023年11月15日時点



### ■停留所設置数の推移

時点	停留所数	停留所数	
		住宅地等 停留所	スポンサー 停留所
R5.1.31	54	45	9
R5.3.20	60	45	15
R5.5.1	81	65	16
R5.7.10	82	65	17
R5.8.17	87	69	18
R5.10.10	88	70	18
R5.10.30	90	70	20
<b>R5.11.15</b>	<b>91</b>	<b>70</b>	<b>21</b>

住宅地等停留所  
スポンサー停留所

【チョイトソココールセンター】  
 電話受付 1週間前～20分前まで  
 運行時間 8:00～18:00(平日)  
 受付 ☎050-201-87015  
(電話受付時間: 運行日/8:00～17:30)

チョイトソコは株式会社アイシンの登録商標です。

# 3. 会員登録及び利用状況

## (1) 会員登録者・利用経験者数 ※9/30時点

- ・エリア②南区の会員登録者数は、R5.9.30時点で482人（うち高齢者は約8割）であり、徐々に増加。
- ・そのうち利用経験者は146人（うち高齢者は約8割）となっている。

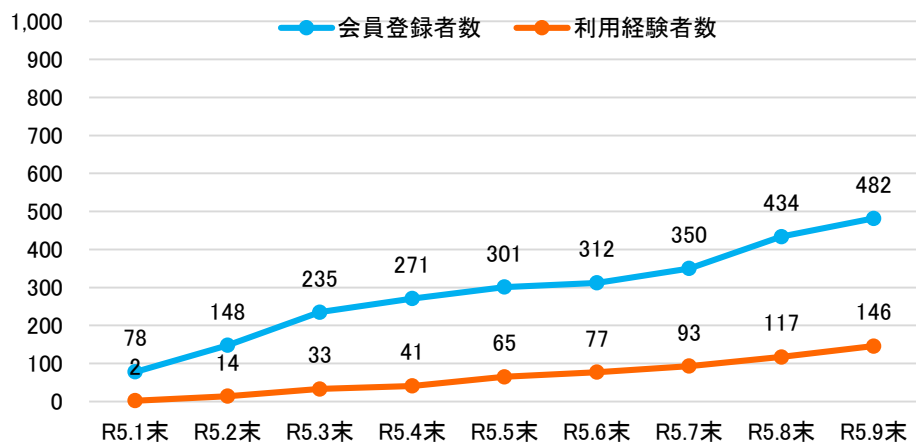
### ○地区別（人）

地区	会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
エリア② 南区	老司	31	35%
	鶴田	37	24%
	弥永西	23	21%
	弥永	49	50%
	臼佐	6	19%
	小計	482	146
エリア①東区	1,044	422	40%
エリア③ 中央区・城南区	525	132	25%
その他・不明含む	412	112	27%
合計	2,463	812	33%

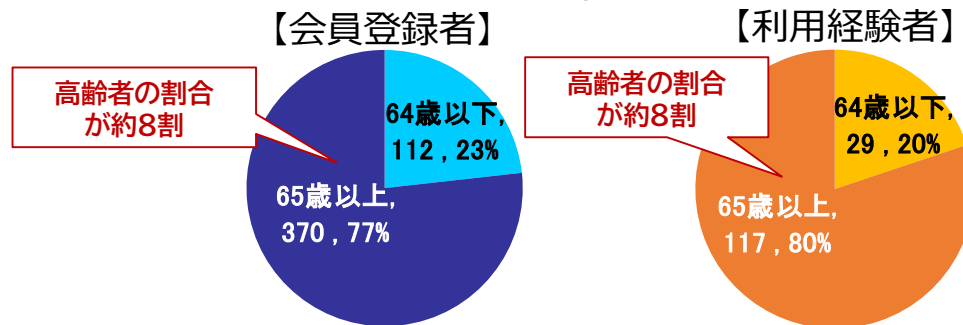
※会員登録時に登録した「最寄り停留所」から集計

※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

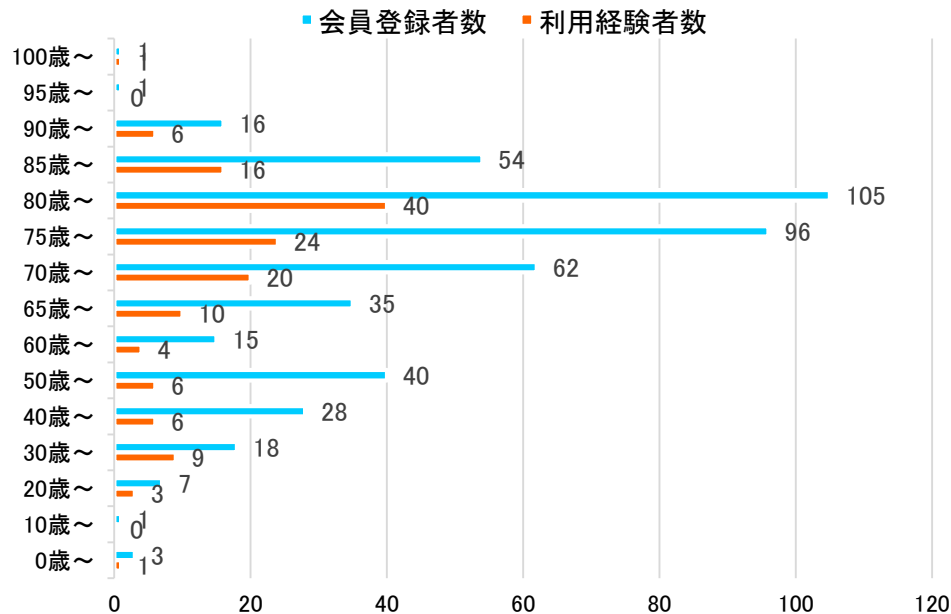
### ○エリア②南区の推移（人）



### ○高齢者の方の割合 ※エリア②南区



### ○年齢別（人） ※エリア②南区



# 3.会員登録及び利用状況

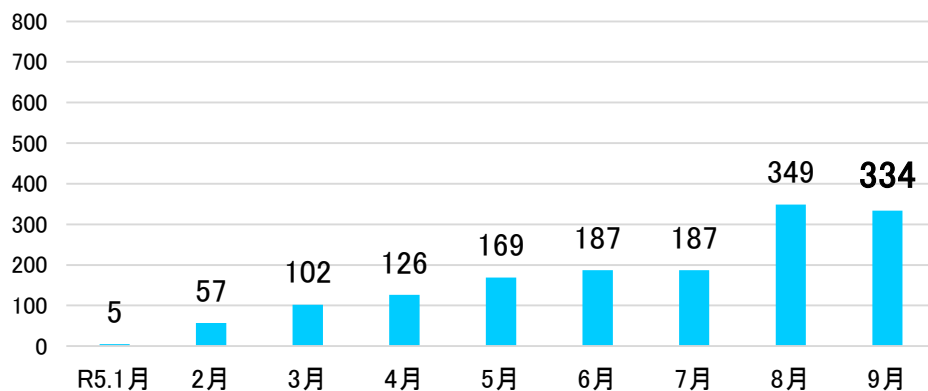
## (2)利用者数（延べ） ※9/30時点

・R5.9月は月間延べ334人(前月比▲15人)、1日当たり平均17人(前月比+1人)の利用があった。

### ○月間・1日当たり平均利用者数の推移（人）

	月間延べ利用者数(人)		1日当たり平均利用者数(人)		運行 日数
		前月比		前月比	
R5.1月	5	-	5	-	1日
2月	57	52	3	▲2	19日
3月	102	45	5	2	22日
4月	126	24	6	1	20日
5月	169	43	8	2	20日
6月	187	18	9	1	22日
7月	187	0	9	0	20日
8月	349	162	16	7	22日
9月	334	▲15	17	1	20日

【月間延べ利用者数(人)】



※R5.1.31運行開始

【1日当たり平均利用者数(人)】



※R5.1.31運行開始



# 3.会員登録及び利用状況

## (3)その他利用状況 ※9/30時点

・買い物先、病院、公民館などの停留所の利用が多い。

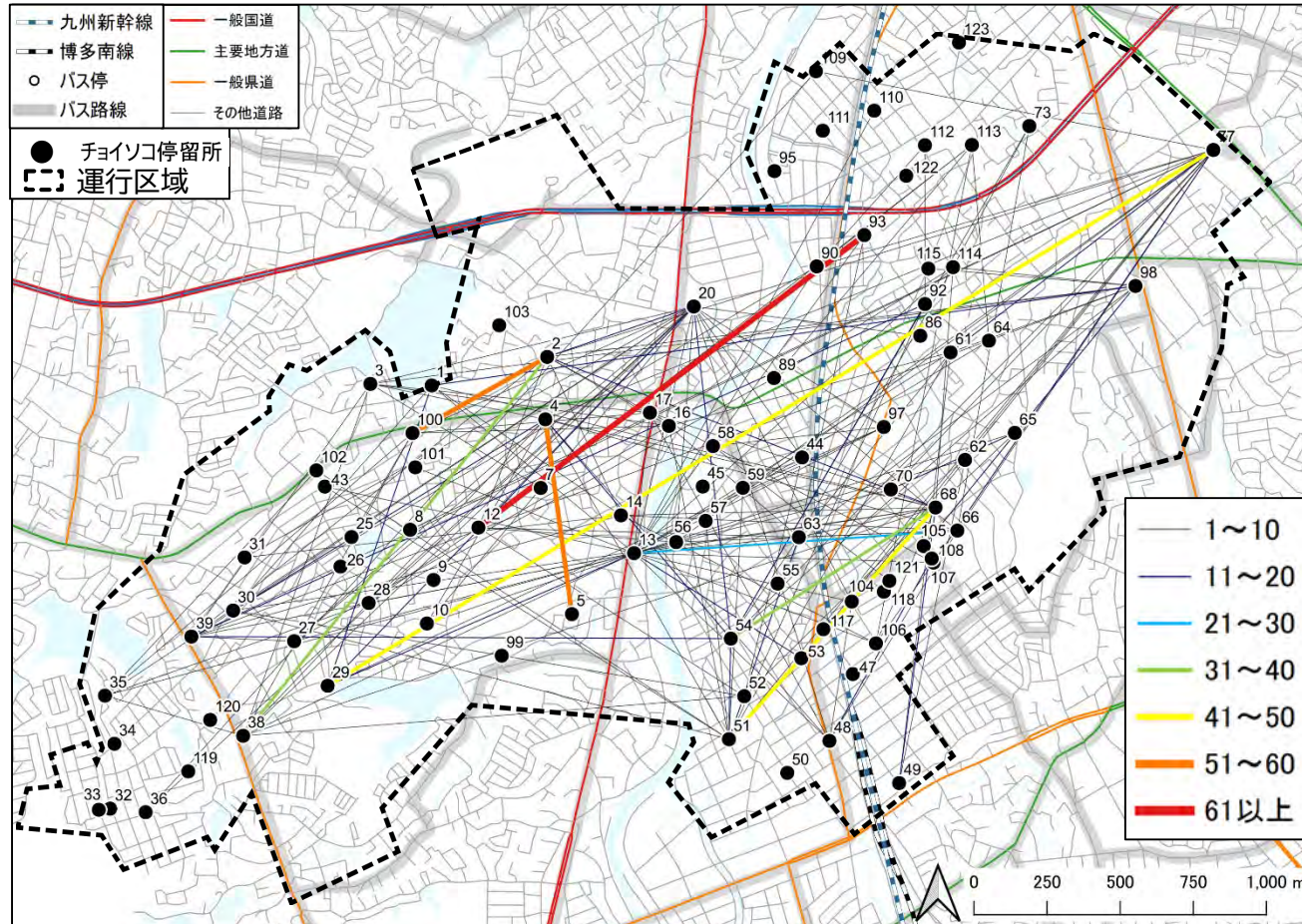
○利用が多い停留所（上位20箇所） ※1/31～9/30累計

順位	停留所名	乗降合計（回）	割合
1	②68_ダイキョーバリュー弥永店	201	6.6%
2	②2_老司団地前	179	5.9%
3	②20_那珂川病院	175	5.8%
4	②54_警弥郷3丁目黄田前	167	5.5%
5	②77_福岡徳州会病院	166	5.5%
6	②13_望月眼科	162	5.3%
7	②12_中村病院	152	5.0%
8	②93_日佐住吉神社前	138	4.6%
9	②4_老司公民館	129	4.3%
10	②29_老司5丁目集会所	121	4.0%
11	②51_弥永西公民館	106	3.5%
12	②100_セブンイレブン福岡老司3丁目店	76	2.5%
13	②39_セブンイレブン鶴田4丁目店	75	2.5%
14	②5_老司3号公園	73	2.4%
15	②38_セブンイレブン鶴田3丁目店	71	2.3%
16	②63_南島整形外科	65	2.1%
17	②98_瀧本眼科クリニック	57	1.9%
18	②48_デンタルオフィス・さくらえ	55	1.8%
19	②66_弥永公民館	49	1.6%
20	②61_日佐中学校前	47	1.6%

## (3) その他利用状況 ※8/31時点

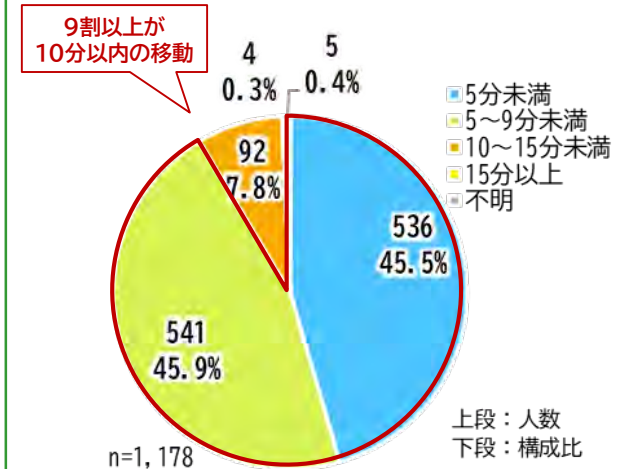
・自宅近くの停留所から病院、買い物先、公民館への利用が多い。

### ○移動の傾向 (OD図)



乗車・降車の合計が多い順 (上位10位)	利用者数
②68_ダイキョーバリュー弥永店	158
②2_老司団地前	145
②13_望月眼科	135
②12_中村病院	133
②93_日佐住吉神社前	123
②20_那珂川病院	122
②54_警弥郷3丁目黄田前	116
②4_老司公民館	109
②77_福岡徳州会病院	108
②51_弥永西公民館	95

### 【参考】利用ごとの所要時間

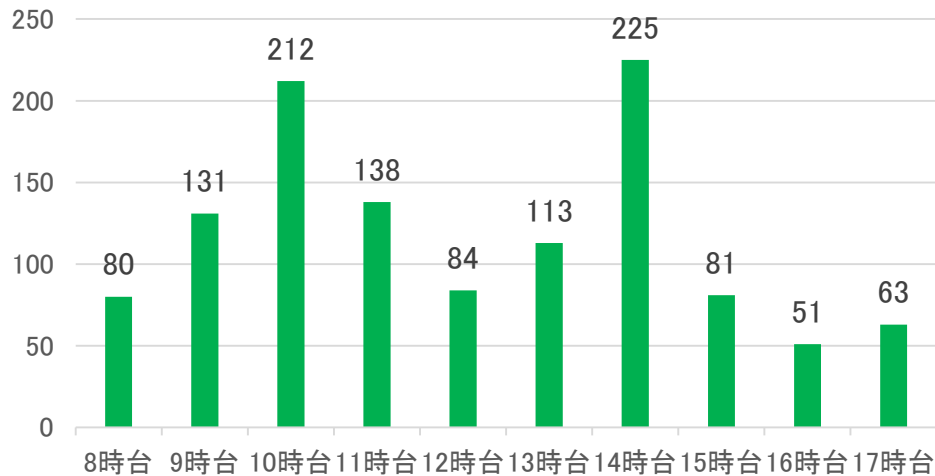


# 3.会員登録及び利用状況

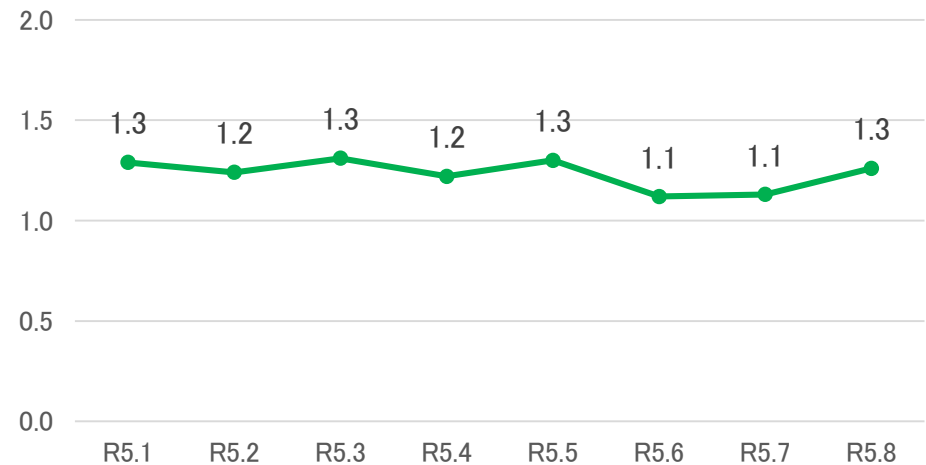
## (3)その他利用状況※8/31時点

- ・時間帯別にみると、午前10時台、午後14時台の利用が多い。
- ・8月は、平均すると約1.3人が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が85%、WEB予約が15%を占める。

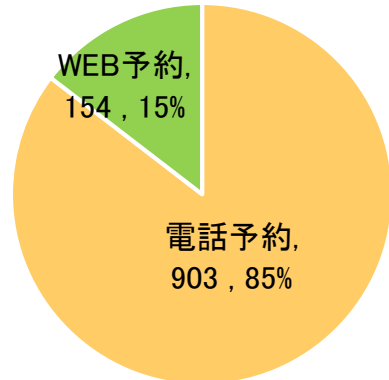
○時間帯別利用者数（人） ※R5.1～R5.8累計



○乗合率



○予約方法別予約件数（件） ※R5.1～R5.8累計







# 3. 会員登録及び利用状況

## (4) 利用促進策

### ■ 公民館だより等掲載

(老司公民館だより)

ちよっと重い 荷物が重い  
歩くのが大変

そんな時は、「チョイソコ」が便利！

「チョイソコふくおか」とは、エリア内にある専用の停留所から停留所まで、乗車申込制により、複数の会員を乗り合わせて送迎するサービスです。買い物や通院にぜひご利用ください！

【運行時間】平日(月～金)8時～18時  
※祝日・年末年始除く

【運行エリア】老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区 外

【運賃】300円/1乗車・人(小学生・障がい者150円)

利用者登録申込書は公民館にもあります。郵送またはWEBでお申込みください。

WEB登録はこちらからどうぞ！

<問い合わせ先>チョイソコセンター  
TEL 050-201-87015 (平日8時～17時30分)

(鶴田公民館だより)

「チョイソコ情報」第3回:博多南駅へ行く方法を紹介します!

「チョイソコふくおか」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。(1回300円、事前の会員登録が必要)

●今回は博多南駅に行きたいときのご利用方法を紹介します。

チョイソコを予約して、自宅近くの最寄りのチョイソコ停留所で乗車  
→チョイソコ停留所「那珂川病院前」下車  
→西鉄バスのバス停「那珂川病院前」で、62-1に乗車  
→「博多南駅」下車

停留所の場所の地図や申込書は、公民館にあります。  
お問合せ先…「チョイソコふくおか」専用コールセンター  
TEL050-201-87015 (平日8:00~17:30)

(日佐公民館だより)

「チョイソコふくおか」社会実験～買い物や通院にご利用を～

日佐校区は、「チョイソコふくおか」の社会実験に参加しています。乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。事前の会員登録が必要ですので、まずはご登録ください。

【運行時間】平日8時～18時(土日祝・年末年始除く)

【運賃】300円/乗車・人(小学生・障がい者の方は半額)

【会員登録】郵送又はインターネットで申込み(無料)

(申込書は公民館又はホームページで取得できます)利用方法は、ホームページ(「チョイソコふくおか」で検索)または専用コールセンターでお尋ねください。  
TEL 050-201-87015 (平日8:00～17:30)

(弥永西公民館だより)

「チョイソコふくおか」社会実験～買い物や通院にご利用を～

弥永西校区は、「チョイソコふくおか」の社会実験に参加しています。「チョイソコ」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。

弥永西・鶴田・老司・弥永・日佐校区等のエリアで運行  
ぜひご利用ください(事前の会員登録が必要です)。  
(申込書は公民館又はホームページで取得できます)利用方法は、ホームページ(「チョイソコふくおか」で検索)または専用コールセンターでお尋ねください

TEL:050-201-87015  
(平日8:00～17:30)

(弥永公民館だより)

「チョイソコふくおか」  
行きたいときに  
行きたいところへ!

「チョイソコふくおか」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。(1乗車/300円) 弥永・弥永西・日佐・老司・鶴田校区などのエリアで運行開始しています。事前の会員登録が必要です。

例えば…

荷物が重い      歩くのが大変      通院したい

こんな時チョイソコが便利です!

停留所: 弥永公民館、弥永団地など(今後も追加予定)  
公民館に停留所の場所の地図があります。

運行時間: 平日8時～18時(土日祝・年末年始除く)  
利用料金: 300円/1乗車(小学生・障がい者150円)  
会員登録: 無料(申込書は公民館またはホームページで)  
\*利用方法などは、ホームページ「チョイソコふくおか」で検索または専用コールセンターへ  
TEL. 050-201-87015 (平日8:00～17:30)

### ■ 無料乗車券

「チョイソコ」 乗車無料券 「チョイソコ」  
(エリア②南区)

本券を使用すると『チョイソコふくおか』が1乗車無料で利用することができます。

有効期限: 2023年5月31日まで  
※本券は現金とのお引換え、転売や譲渡、コピーでのご利用はできません

対象: 2023年3月末までに会員登録された方  
配布無料券: 2乗車分(最大600円相当)  
配布方法: 会員証郵送時に同封  
有効期限: 2023年5月31日まで

エリア②	配付枚数 (1名あたり2枚)	利用枚数
11月		
12月	0	
1月	138	1
2月	131	27
3月	89	29
4月		22
5月		59
計	358	138

# 3.会員登録及び利用状況

## (4)利用促進策

### ■車両お披露目・試走式（1月）



### ■チョイソコイベント企画

日時：2023年9月5日（火）14時-15時

場所：老司公民館（停留所NO,4）

実施内容：ルームフレグランスづくり体験

開催告知方法：8月発行のチョイソコ通信にチラシ同封、  
老司公民館チラシ配架等

参加：8名

**チョイソコ** イベント開催のお知らせ

アロマで頭の回想  
「ルームフレグランスづくり」体験

◆アロマで回想体験◆  
プライベートの思い出になる  
ルームフレグランスを、ご自身で作ってあげませんか。  
アロマセラピーによる効果は、  
アンチエイジングや認知症などの予防としても  
期待されています。  
リラックスして幸せを感じる。  
お好みのオリジナルフレグランスを  
作りましょう。

お話 香りと脳の関係 20分

体験 いろんな香りで回想 20分

体験 ルームフレグランスを作成 20分

日時 9月5日(火)14:00~15:00 定員 20名 ※先着順

会場 老司公民館 講堂 チョイソコ会員または  
当日会員になっていただける方

参加費 500円 ※材料費  
※当日はぜひチョイソコでお越しください。  
※駐車はご自身の都合でお願いします。

お問い合わせ先 チョイソコセンター ☎050-201-87015（平日8:00~17:30）

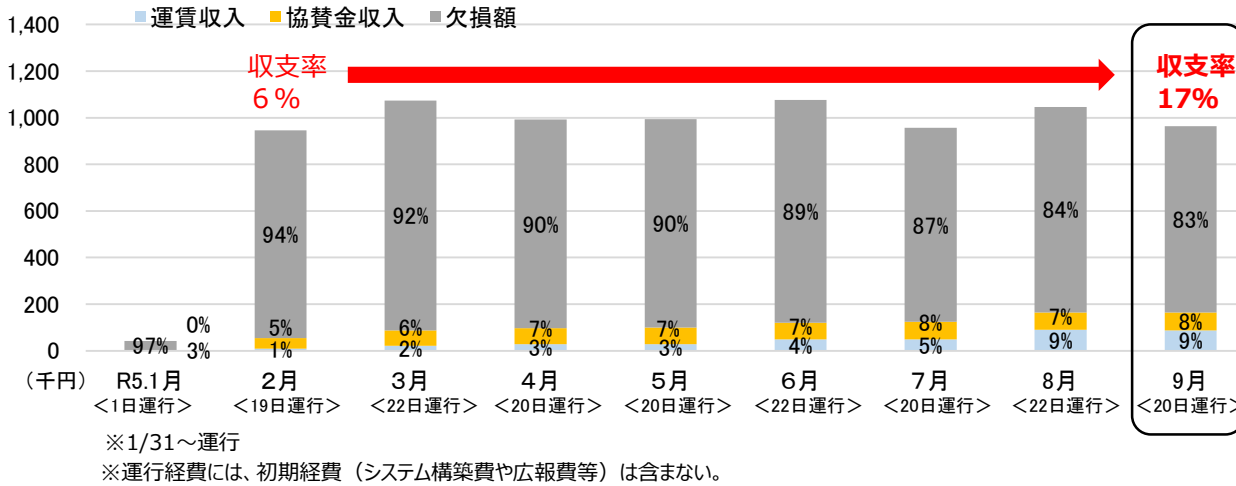
チョイソコセンター ☎050-201-87015（受付日/8:00~17:30）  
他のエリアの連絡や最新情報は「チョイソコふくおか」のホームページで掲載されています。  
ぜひご覧ください。 <https://www.dreams.jp/fukuoka/>



# 4.収支状況

- ・収支状況は、9月時点で収支率は17%、欠損は83%だが、収支率は徐々に増加。
- ・スポンサー契約数は徐々に増加しており、協賛金は9月時点で約8万円。

## (1)収支割合



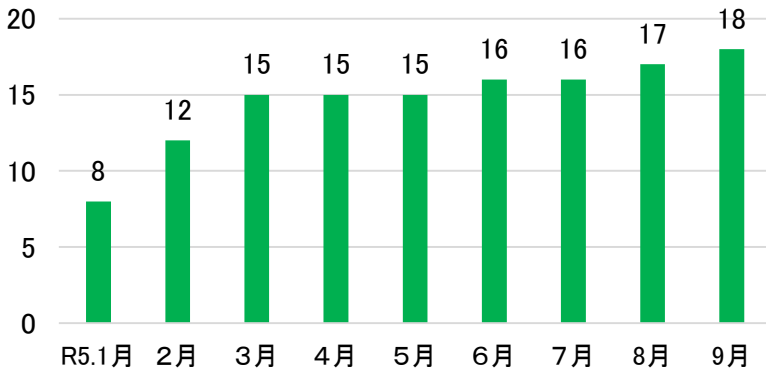
利用者1人当たり 約2,400円  
 ※9月利用者数 334人

R5.9月実績		
欠損額(市負担金見込み)		約80万円
収入	協賛金収入	約8万円
	運賃収入	約9万円
運行経費 (人件費、燃料油脂費、システム運用費など) ※経費等は運行日数により変動		約96万円

※1万円未満は四捨五入のため端数が合わない場合がある。

## (2)スポンサー数

### ○スポンサー契約数の推移



### ○スポンサー契約の状況

※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化

エリア②南区

- ゴールドスポンサー
  - 医療法人 徳洲会 福岡徳洲会病院
  - 株式会社 那珂川病院
  - 医療法人 光川会 福岡脳神経外科病院
  - 医療法人 昭和会 西岡病院
- ブロンズスポンサー
  - 株式会社 中村病院
  - 株式会社 那珂川病院
  - 株式会社 望月眼科
  - 株式会社 松月園
  - 株式会社 鎌本眼科クリニック
  - 株式会社 大森整形外科
  - 株式会社 大森整形外科



**(1)調査の目的・概要**

○利用者の利便性向上や事業者の運行効率化等を図っていくため、取組み校区の住民及び会員登録者を対象に、アンケート調査を実施。

	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイソコグループ）
対象	福岡市南区（鶴田・老司・弥永西・弥永・日佐校区）在住の18歳以上の男女 1,000人 ※無作為抽出： <u>非会員含む</u>	チョイソコふくおかエリア②会員 422人 （調査票発行数：243世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和5年8月10日～9月4日	令和5年8月4日～8月31日
有効回収数（率）	241サンプル（24.1%）	95サンプル（22.5%）

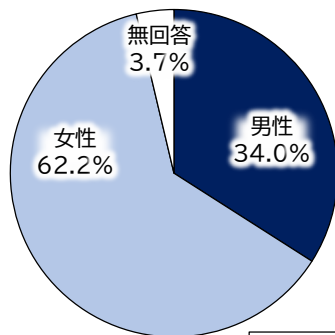
## (2)主な調査結果

### ○回答者の属性

①住民アンケート

#### <性別>

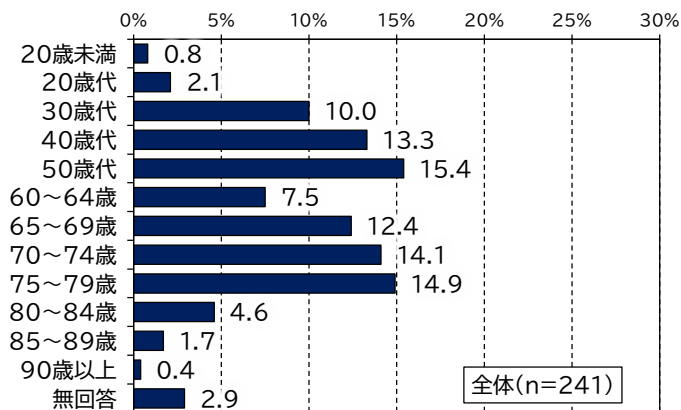
男性が約3割、女性が約6割となっている。



全体(n=241)

#### <年齢>

65歳以上が約5割、40～50歳台が約3割を占める。

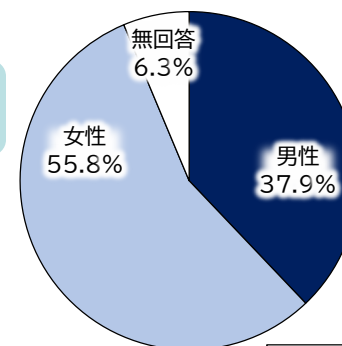


全体(n=241)

②会員アンケート

#### <性別>

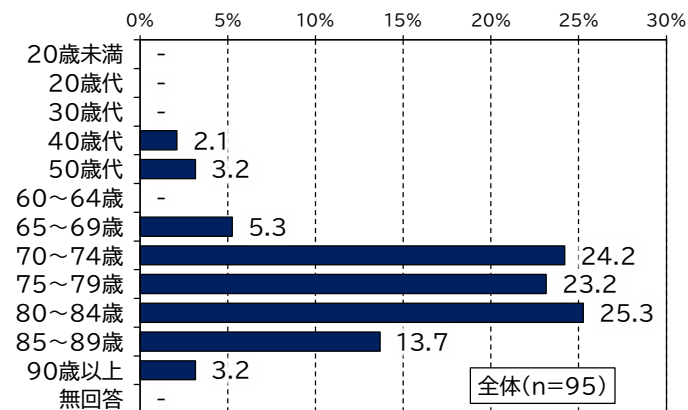
男性が約4割、女性が約6割となっている。



全体(n=95)

#### <年齢>

65歳以上が9割超を占める。



全体(n=95)

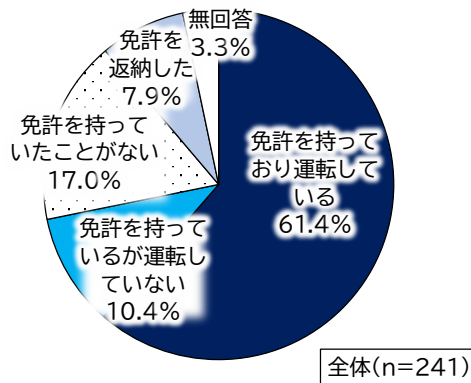
## (2)主な調査結果

### ○回答者の属性

①住民アンケート

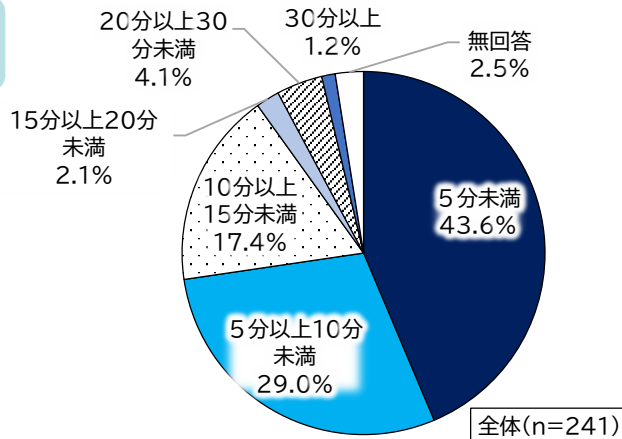
#### <自動車免許・運転の状況>

運転している方が約6割、  
免許返納者が約1割を占める。



#### <最寄り駅・バス停までの所要時間>

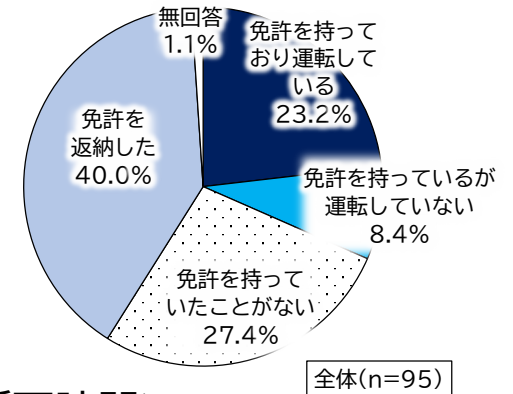
10分以上の方が  
約2割を占める。



②会員アンケート

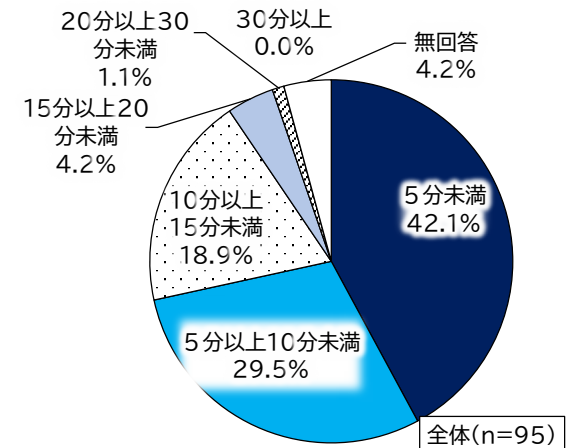
#### <自動車免許・運転の状況>

運転している方が約2割、  
免許返納者が約4割を占める。



#### <最寄り駅・バス停までの所要時間>

10分以上の方が  
約2割を占める。



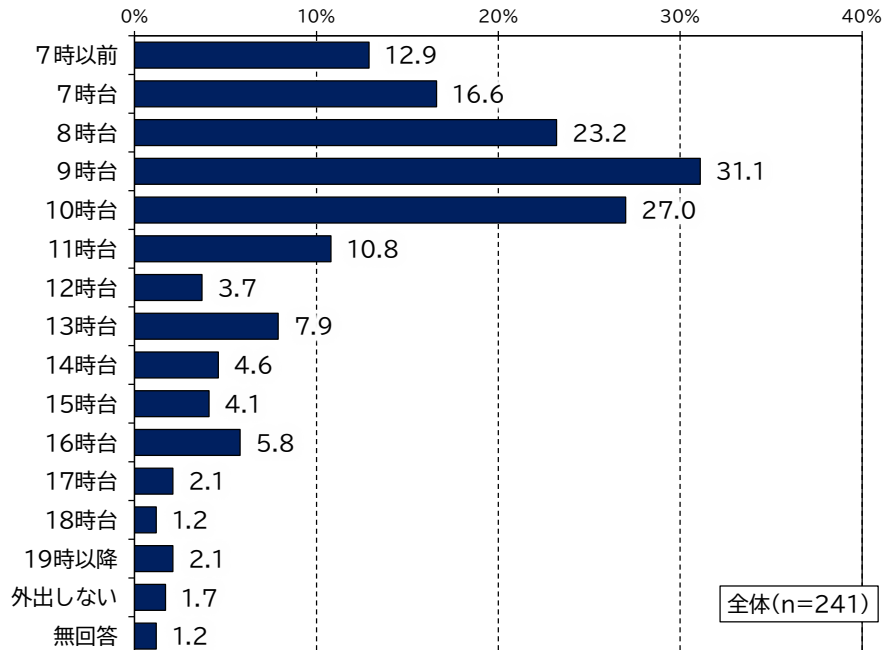
## (2)主な調査結果

### ○回答者の行動

①住民アンケート

#### <外出の時間帯>

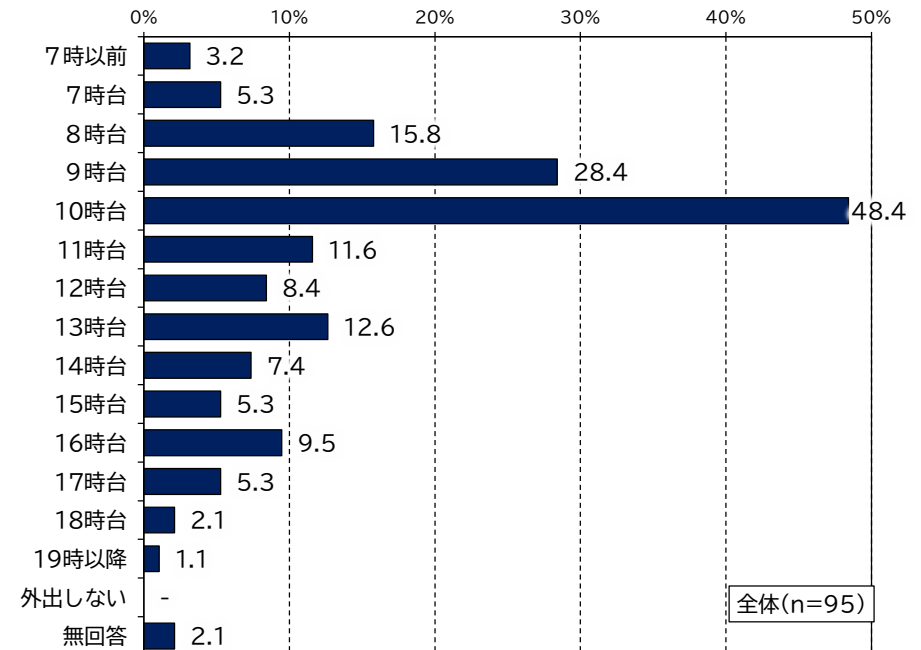
9時台の割合が最も多く、次いで10時台、8時台、7時台となっている。



②会員アンケート

#### <外出の時間帯>

10時台の割合が最も多く、次いで9時台、8時台、13時台となっている。



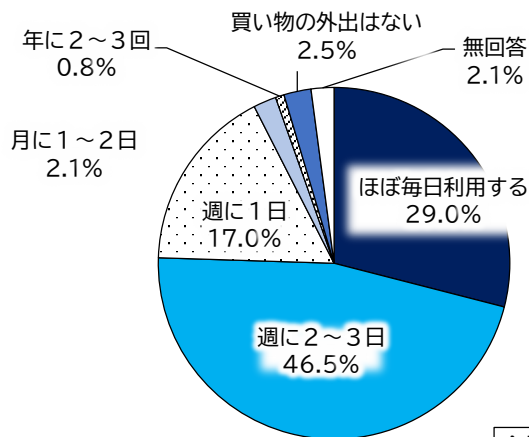
## (2)主な調査結果

### ○回答者の行動

①住民アンケート

#### <買い物頻度>

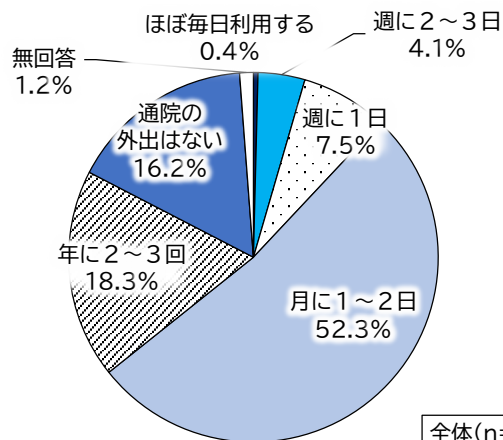
週に2～3日の割合が約5割、ほぼ毎日が約3割、週1日が約2割を占める。



全体(n=241)

#### <通院頻度>

月に1～2日の割合が約5割、年に2～3回が約2割を占める。

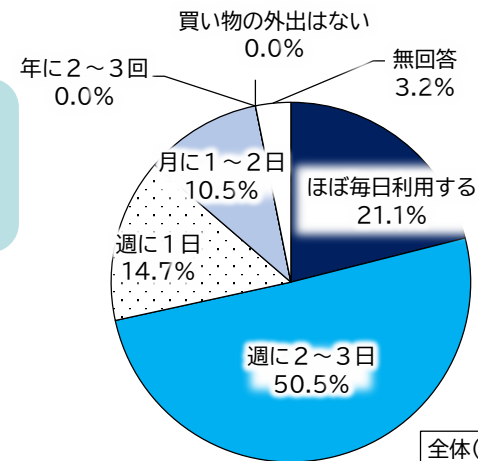


全体(n=241)

②会員アンケート

#### <買い物頻度>

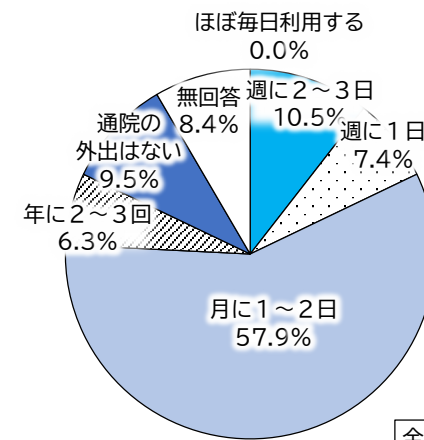
週に2～3日の割合が約5割、ほぼ毎日が約2割、週1日が約1割を占める。



全体(n=95)

#### <通院頻度>

月に1～2日の割合が約6割、週に1日が約1割、週に2～3日が約1割を占める。



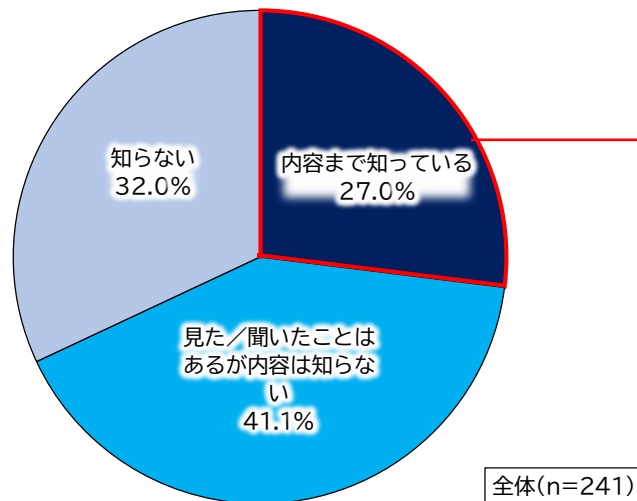
全体(n=95)

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ①住民アンケート

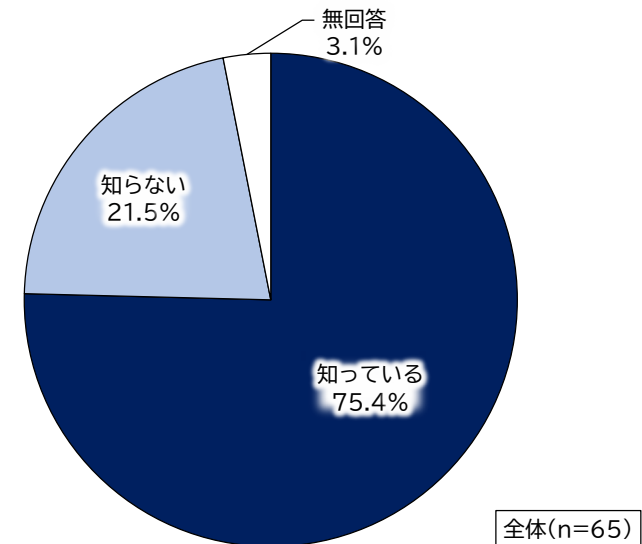
#### <認知度>

「チョイソコふくおか」の認知状況について、「内容まで知っている」が約3割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が4割で、およそ3分の2を占めている。一方、「知らない」は約3割となっている。



#### <仕組みの認知度>

チョイソコの「内容まで知っている」と回答された方に、「チョイソコふくおか」が利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行している仕組みについてたずねたところ、「知っている」は約8割、「知らない」は約2割。



【参考：設問】 チョイソコは、利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行しています。この仕組みについてご存知ですか。

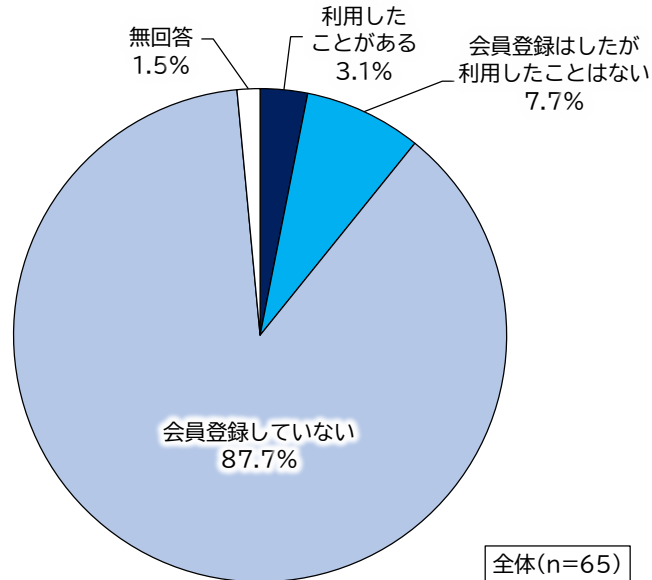
## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見

#### ①住民アンケート

##### <会員登録・利用有無>

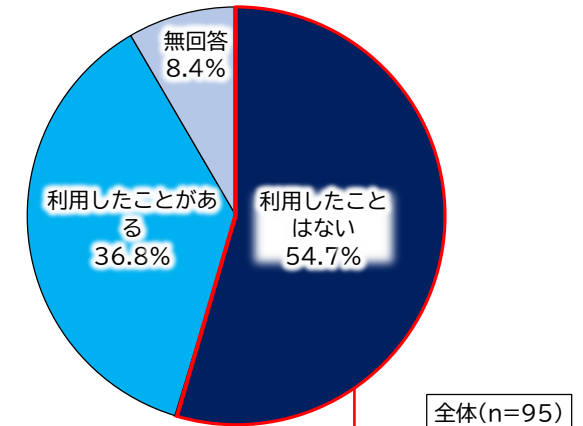
「チョイソコふくおか」の内容を知っていると回答した方のうち、「利用したことがある」が約3%、「会員登録はしたが利用したことはない」が約8%で、会員登録者の割合は約1割を占めた。一方、「会員登録していない」の割合は約9割となっている。



#### ②会員アンケート

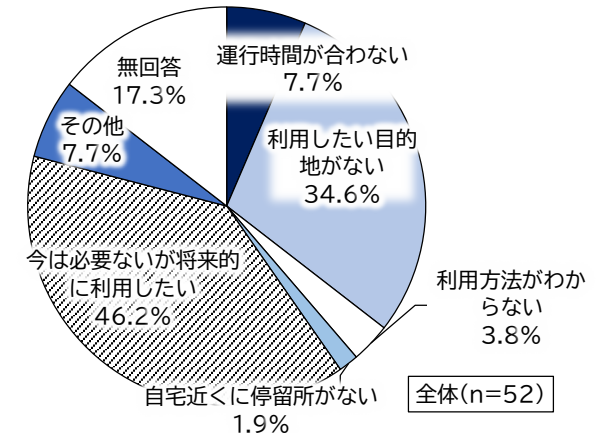
##### <利用の有無>

「利用したことがある」が約4割、「利用したことはない」が5割超を占めた。



##### <未利用の理由>

「今は必要ないが将来的に利用したい」が約5割、「利用したい目的がない」が約3割、「運行時間が合わない」が約1割を占める。



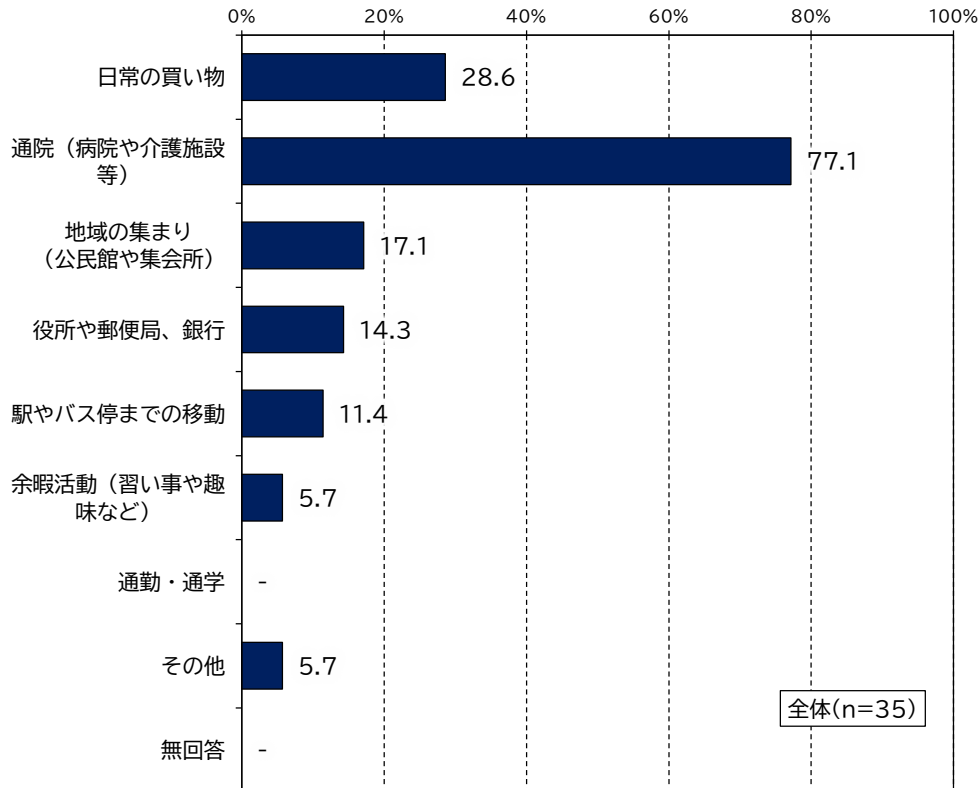
# 5.アンケート調査結果

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

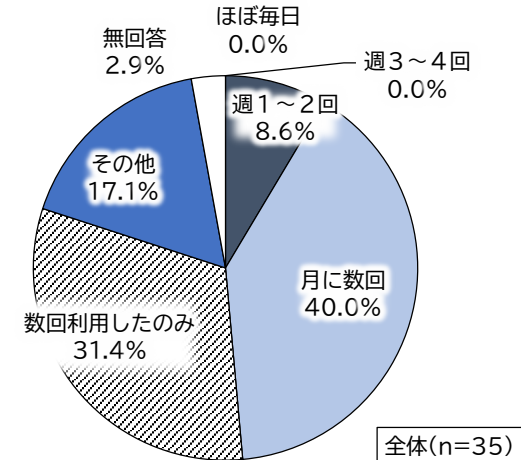
#### <チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」が77.1%と最も多く、次いで「日常の買い物」(28.6%)が多い。



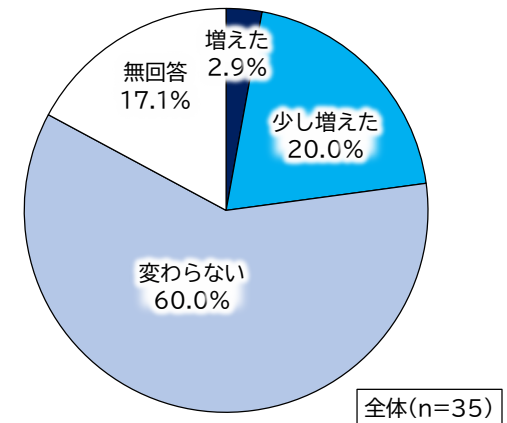
#### <チョイソコの利用頻度>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度としては、「月に数回」が4割、「数回利用したのみ」が約3割、「週に1～2回」が約1割を占めている。



#### <外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた方が、「増えた」(2.9%)、「少し増えた」(20.0%)と、約2割を占めている。





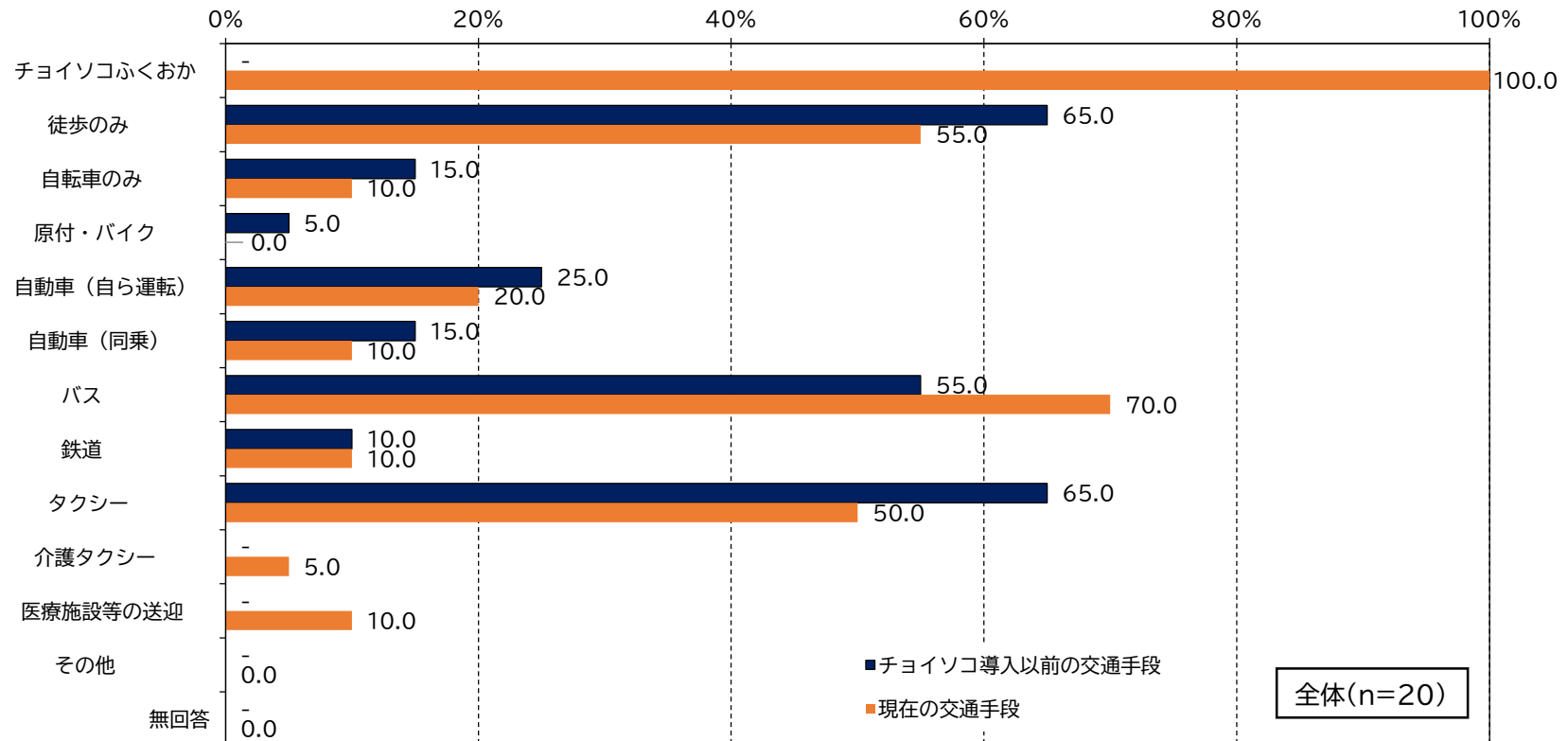
# 5.アンケート調査結果

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

#### <チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）>

- ・日常生活（買い物、通院、通勤、地域の集まりなど）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」が15.0%増加する一方、「タクシー」が15.0%、「徒歩のみ」が10.0%、「自転車のみ」、「原付バイク」、「自動車（自ら運転）」「自動車（同乗）」が5%減少している。
- ・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーなどの既存の公共交通を併用している。



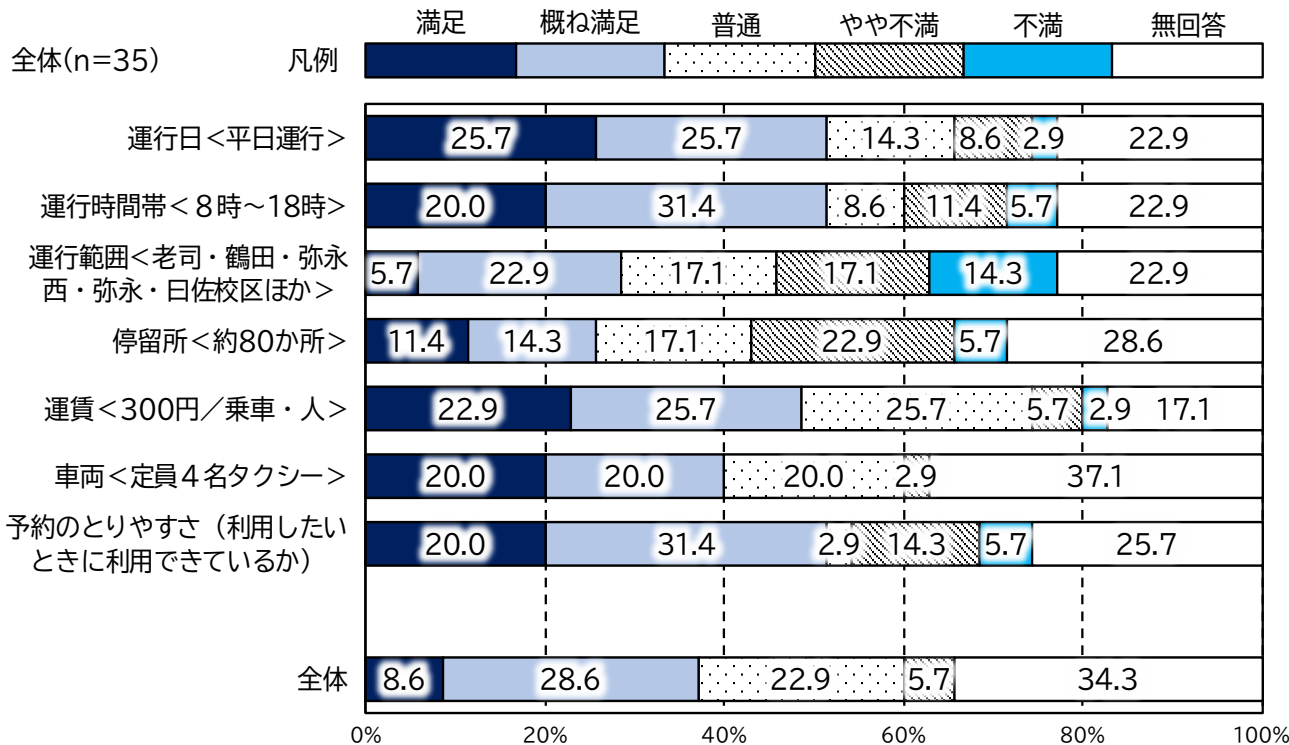
# 5.アンケート調査結果

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

・「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方に、「チョイソコふくおか」の評価について尋ねた。  
 ・「満足」と「概ね満足」を合わせた『満足（計）』の割合は「運行日＜平日運行＞」、「運行時間帯＜8時～18時＞」、「予約のとりやすさ（利用したいときに利用できるか）」で51.4%と半数超を占める。また、「全体」では約4割となっている。  
 ・一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満（計）』の割合は「運行範囲＜老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区ほか＞」で31.4%と最も高く、次いで「停留所＜約80箇所＞」で28.6%。また、「全体」では5.7%となっている。

#### <満足度>



満足(計)	普通(計)	不満(計)
51.4	14.3	11.4
51.4	8.6	17.1
28.6	17.1	31.4
25.7	17.1	28.6
48.6	25.7	8.6
40.0	20.0	2.9
51.4	2.9	20.0
37.1	22.9	5.7

#### 【主な不満の理由】

- ・土日に利用したい。
- ・8時以前、夜間に使えない。
- ・JR・西鉄の駅まで利用したい。
- ・もっと家の近くまで来てほしい。  
・スーパー・病院の停留所が少ない。
- ・往復だと高い。
- ・台数を2台に増車してほしい。
- ・予約してから30分かかる  
・病院の帰りの時間がわからないので予約しづらい。等

# 5.アンケート調査結果

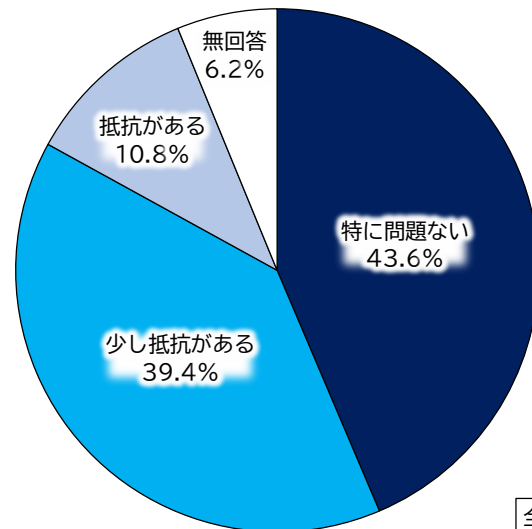
## (2)主な調査結果

### ○その他

#### ①住民アンケート

##### <他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感>

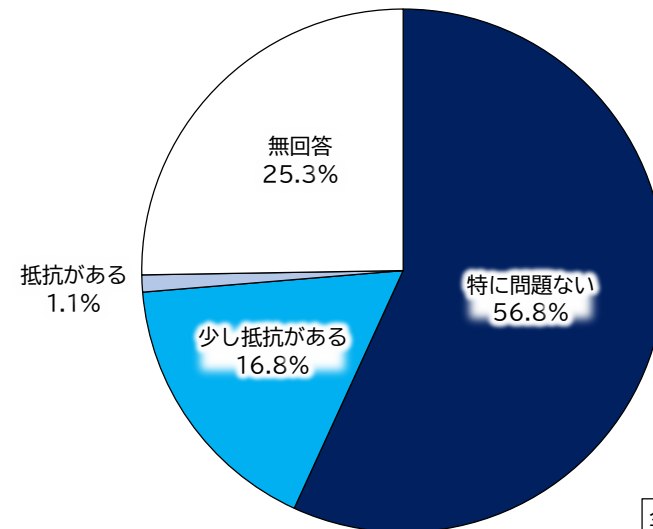
「特に問題はない」の割合が約4割で最も多いものの、「少し抵抗がある」(39.4%)と「抵抗がある」(10.8%)となっており、抵抗感を持っている方が約5割を占めている。



#### ②会員アンケート

##### <他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感>

「特に問題はない」の割合が約6割で最も多く、「少し抵抗がある」(16.8%)と「抵抗がある」(1.1%)となっており、抵抗感を持っている方が約2割を占めている。



## (1)地域の主なご意見（9月下旬：各校区ヒアリング）

- チョイソコは、**高齢者を中心に、今までバスでは行けなかったところにも行けるようになり、便利になった**という声を聞いている。
- 運行開始当初は知らない人が多かったが、最近、聞いたことがあるという人が増えてきて、**前よりは認知が進んできた**とを感じるが、**まだまだ認知不足**という気がする。オンデマンド交通自体、馴染みがないシステムなので、**もう少し周知に時間がかかる**と思う。
- 公民館だより等による**住民への定期的な周知**や、**高齢者を中心に説明会・呼びかけ**を行い、口コミで広がるようにしていきたい。
- 会員登録に時間がかかるのでなかなか利用につながらないのでは。WEB登録以外でも**即時で会員登録できる仕組み**、または**未登録者でも試しに利用できるような仕組み**を検討してもらいたい。
- 外出（特に通院）の帰りの時間がわからないときに、チョイソコをうまく利用できない。最近ではタクシーを呼んでも来ないことが多く困る。
- 乗車の30分前までしか予約ができないので、**少しでも予約受付時間を拡大**してもらいたい。
- 地域行事が多い**土日**も運行してもらいたい。
- 駅、バスの営業所までエリアを広げて**もらいたい（井尻駅、博多南駅、桧原営業所）
- 今まで取組み、やっと利用が増えてきたところ。高齢化に加え、バス減便やタクシー不足の話もある中、チョイソコの**運行を継続**されたい。

## (2)交通事業者の主なご意見（9月下旬：チョイソコグループヒアリング）

- 高齢者を中心に**利用され、概ね満足いただいていると感じている。8月から利用が増えたが、新規利用者というよりは、今までの利用者が継続して利用するようになったパターンが多いと感じる。**地域の移動手段として定着を期待する声**も受けている。
- 一方で、**駅へのアクセスがなく、使い勝手がよくない**とのご意見が多い。
- 運行エリアの範囲は、現状では妥当**と考えるが、住民の行きたい場所がきちんと停留所になっているか、エリア内に入っているかは再考していきたい。
- 会員登録のペースは東区に比べるとややゆっくりだが、**口コミで徐々に増えており、他都市と比較しても標準的**。
- スポンサーについては、利用者が直接、事業者にと停留所交渉いただいております、非常に感謝しています。**現行より上のプラン（2万円～）を増やしても良い**と感じている。
- 先ず会員募集イベント**を実施することを検討したい。1,000名程度の会員を確保するために、地域のイベント（祭りや集まり）にブースを出させていただくなど、**認知拡大を図り、その後に利用促進へとつなげていきたい**。

<b>項目</b>	<b>① 運行サービス</b>
<b>結果</b>	○会員(R5.9:482人)及び利用者(R5.9:17人/日)は増加傾向にはあるが、利用目標達成(40人/日)には至っていない。 ○サービスについて約4割が満足と回答。一方、運行範囲、停留所等の改善要望あり。
<b>項目</b>	<b>② 運営面</b>
<b>結果</b>	○利用者及びスポンサー数(R5.9:18停留所)が徐々に増え、収支率は増加傾向だが、R5.9月で収支率17%、欠損(負担)額は約80万円/月。 ○認知度(内容まで知っている)は約3割。
<b>項目</b>	<b>③ 地域住民のQOL</b>
<b>結果</b>	○外出機会が増えた方が約2割。
<b>項目</b>	<b>④ 地域課題の適合性</b>
<b>結果</b>	○利用経験者の8割が高齢者であり、通院や買い物先等への移動のための交通手段の一つとなっている。

- ・利用者数や収支は厳しい状況であるものの、利用者は増加傾向で、地域住民の外出機会の増加等にもつながっている。
- ・これまで地域や事業者と共働で、認知度や利便性の向上、利用促進、運賃外収入の確保などに取り組んできており、地域等の意見も踏まえ、停留所の追加や周知・利用促進など、今後、より一層取組みを進めることで、本社会実験を、公共交通が不便な地域等における持続可能な生活交通確保の仕組みづくりに資するものとしていく。

⇒ 地域や議会からも運行継続の要望もある中、エリア②南区の社会実験を継続する方向で関係者と調整を図りたい。

※今後のスケジュール  
 12月上中旬：運行協議会（地域・事業者・市）  
 12月下旬：地域公共交通会議（公共交通事業者・福岡運輸支局等）

## 【現行の取組み】

項目	内容
認知度の向上（周知）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民説明会の開催</li> <li>・チラシの全戸配布</li> <li>・市政だより、ホームページ等での広報</li> <li>・自治協だより・公民館だより等、地域広報物への掲載</li> <li>・地域の会合等での呼びかけ 等</li> </ul>
運賃外収入の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規スポンサーの確保</li> </ul>
利便性の向上 （運行内容改善）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・停留所の充実（目的地、住宅地）</li> <li>・乗合い率を高めるシステム設定変更（①乗降時間短縮 ②運行ゆとり時間拡大）※R5.11.24～</li> <li>・予約受付時間拡大（乗車30分前 ⇒20分前まで）※R5.11.24～</li> </ul>
利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント（車両お披露目・試走式、外出づくりイベント）</li> <li>・会員登録者へのチョイソコ通信発行</li> <li>・乗車無料券発行（運行開始当初）</li> </ul>